

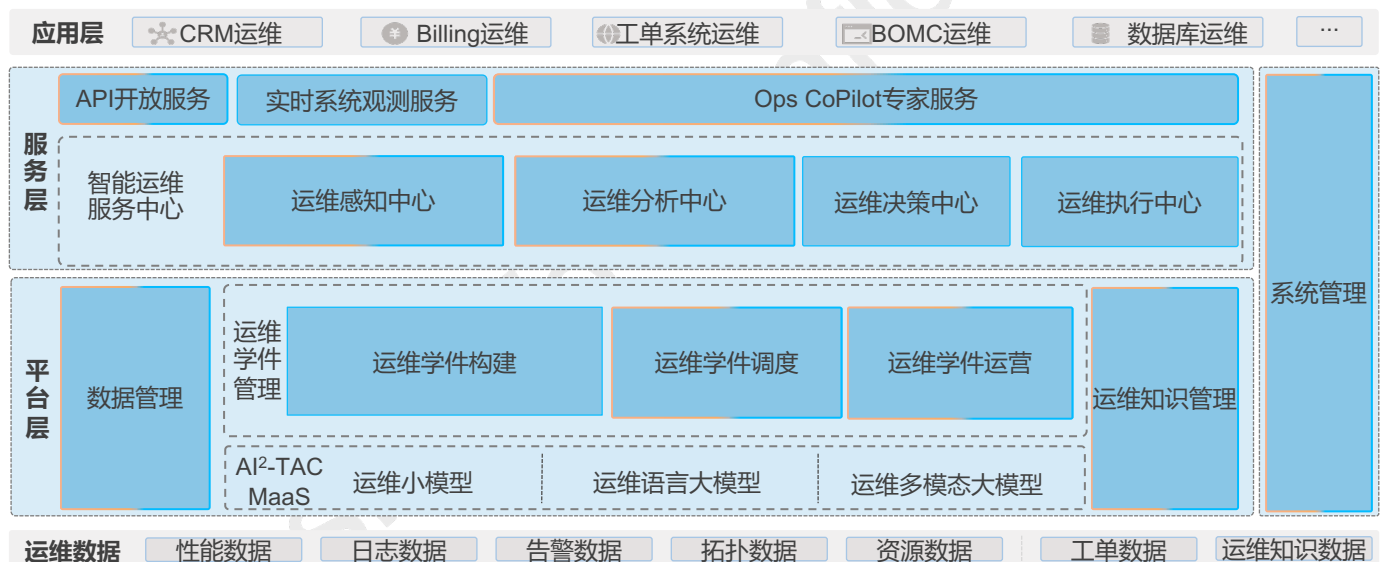
AIOps&CoPilot产品

通过智能化、场景化、组件化方式，为各域运维系统提供全面的注智赋能支持。

产品概述 Overview

- 产品定位** 提升各领域运维系统的智能化水平，加速问题解决速度，减轻运维人员负担，同时优化资源管理，提升运维效率。
- 目标客户** 电信行业、广电行业、金融行业、电力行业、能源行业等。
- 产品简介**
 - 聚焦运维中台提供跨域AIOps能力引擎，为运维系统注智赋能，面向垂直行业提供端到端、可观测的AIOps解决方案；
 - 基于Telco通用GPT服务+多种类型运维领域知识，为客户智能运维提供工程化的OpsGPT服务。

产品功能 Functions



智能发现问题

基于特征分析，匹配最优算法进行异常检测，进行实时推理和异常的精准发现。

智能根因分析

通过RCA规则智能挖掘和关联拓扑形成故障分析树，实现故障根因定位。

智能预测预警

多种关联和预测算法，实现时序数据的趋势预测。

智能运维助手

以生成式的问答方式辅助运维人员提升运维效率。

运维知识智能问答

对通信领域运维知识自动分段、切片，存入领域知识向量库，用户可快速实时查询运维知识。

智能工单分析

工单经过预处理后，结合大模型进行格式化并向量化，实现相似工单去重、工单自动填充、推出工单解决方案等。

差异化优势 Unique Advantages



智能化

以自研的算法模型构建学件，相比开源算法，更适应场景、效果更优。



场景化

全面支持质量保障、成本管理和效率提升等场景，实现运维注智。



组件化

组件化运维学件能力，以OpenAPI的方式与运维系统快速集成。



一体化

“平台+学件”实现智能运维支撑，提供学件的一体化服务。



专属领域大模型

基于运维领域知识，训练运维专属大模型，让大模型更懂运维知识。



开箱即用专家服务

提供开箱即用的运维专家服务，并在实际应用中持续闭环优化。



智能体编排

支持多个智能体Agent的协作与编排调度，提供智能化决策执行服务。



轻量化系统集成

通过配置实现系统集成，实现轻量化、标准化产品交付。

应用场景 Scenarios



质量保障类

异常检测、根因分析
故障预测、故障自愈



成本管理类

容量规划、资源优化
闭环处置、性能优化



效率提升类

智能决策、智能问答
智能工单、智能变更



知识问答类

知识构建、准确理解
智能生成、反馈优化

资质与荣誉 Certifications & Awards

2022计算机学会CCF
科技进步一等奖



信通院AIOps能力成熟度评估最高级



连续四年荣登Gartner
技术成熟度榜单



2022 XOps优秀
案例



ITU挑战赛中国区冠军



AIOps挑战赛亚军



应用案例 Use Cases

已广泛应用于电信运营商的智能运维实践，并适用于广电、金融、电力、能源等行业。

电信行业：A省移动、G省移动、H省移动、J省移动、S省移动、Y省移动、Z省移动、G省联通等20余家省级公司，并参与集团级平台建设。

能源行业：某风力发电厂和某光伏电站。